

CIRCOLARE n.394	CREMA, 01.08.2018
Modalità di Pubblicazione: <ul style="list-style-type: none">- Albo elettronico- Albo cartaceo	Destinatari: <ul style="list-style-type: none">- A tutte le famiglie

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ: questionari genitori classi prime

La scuola, attraverso il Sistema Gestione Qualità a cui ha recentemente aggiornato l'accreditamento, si propone di monitorare la soddisfazione delle famiglie in merito ad alcuni servizi offerti attraverso questionari periodici somministrati in occasione delle udienze generali calendarizzate durante i consigli di classe per le valutazioni infraquadrimestrali (i cosiddetti "pagellini").

Per le classi prime durante l'anno scolastico vengono proposti due questionari: uno riguarda le aspettative ed è previsto nel primo quadrimestre; il secondo, finalizzato a verificare gli esiti delle aspettative, viene proposto nel secondo quadrimestre.

I risultati ottenuti dai questionari restituiti, sono pubblicati sul sito dell'Istituto, alla voce

[Qualità e sicurezza – Statistiche qualità](#)

L'analisi dei dati ci aiuta a comprendere meglio le esigenze delle famiglie al fine di migliorare i servizi offerti dall'Istituto, nell'ottica di una sempre migliore comunicazione e collaborazione scuola-famiglia.

Grazie per la collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Angelo Bettinelli